

# Privacy Statement

**Privacy statement SenerGie, Renstrum Hospitality, verder te noemen 'RenStrum'**

## **Inleiding**

RenStrum neemt jouw privacy zeer serieus en zal informatie over jou (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In dit Privacy Statement leggen wij je uit welke gegevens wij verwerken, en met welk doel we dat doen. Daarnaast kun je in dit Privacy Statement lezen over jouw rechten met betrekking tot onze verwerking van jouw persoonsgegevens. We raden je aan dit Privacy Statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kun je altijd contact opnemen met [info@senerGie.pro](mailto:info@senerGie.pro).

## **Wie is RenStrum?**

RenStrum is een eenmanszaak, kantoorhoudende te (2251 ZP) Voorschoten aan Herman Gortersingel 2, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 73559555.

RenStrum is ten aanzien van de verwerking van jouw persoonsgegevens door RenStrum de verwerkingsverantwoordelijke.

## **Hoe gebruikt RenStrum jouw gegevens?**

Hieronder vind je een overzicht van de doeleinden waarvoor RenStrum persoonsgegevens over jou verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens RenStrum voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door RenStrum worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

## **Dienstverlening, klantenbeheer en financiële administratie**

Doeleinde :	Uitvoering opdrachten
Gegevens :	Identiteitsbewijs, NAW-gegevens, Geboortedatum, E-mailadres, Telefoonnummer, Betalingsgegevens
Grondslag :	Uitvoering van de opdracht
Bewaartermijn :	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde
Doeleinde :	Afhandelen klachten
Gegevens :	Identiteitsbewijs, NAW-gegevens, Geboortedatum, E-mailadres, Telefoonnummer, Betalingsgegevens
Grondslag :	Afhandeling van de klachten
Bewaartermijn :	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde
Doeleinde :	Facturatie
Gegevens :	Identiteitsbewijs, NAW-gegevens, Geboortedatum, E-mailadres, Telefoonnummer, Betalingsgegevens
Grondslag :	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn :	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde
Doeleinde :	CRM
Gegevens :	Identiteitsbewijs, NAW-gegevens, Geboortedatum, E-mailadres, Telefoonnummer, Betalingsgegevens
Grondslag :	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang :	Commercieel belang
Bewaartermijn :	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

## **Marketing**

Doeleinde : Direct marketing

Gegevens : Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Interesse in een product, Bestelgeschiedenis

Grondslag : Gerechtvaardigd belang

Betrokken belang : Commercieel belang

Bewaartermijn : Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde : Nieuwsbrief

Gegevens : Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Interesse in een product, Bestelgeschiedenis

Grondslag : Gerechtvaardigd belang

Betrokken belang : Commercieel belang

Bewaartermijn : Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde : Retargeting

Gegevens : Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Interesse in een product, Bestelgeschiedenis

Grondslag : Gerechtvaardigd belang

Betrokken belang : Commercieel belang

Bewaartermijn : Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde : Social Media Marketing

Gegevens : Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Interesse in een product, Bestelgeschiedenis

Grondslag : Gerechtvaardigd belang

Betrokken belang : Commercieel belang

Bewaartermijn : Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde : Behavioural targeting  
Gegevens : Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Interesse in een product, Bestelgeschiedenis  
Grondslag : Gerechtvaardigd belang  
Betrokken belang : Commercieel belang  
Bewaartermijn : Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde : Loyaliteitsprogramma  
Gegevens : Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Interesse in een product, Bestelgeschiedenis  
Grondslag : Gerechtvaardigd belang  
Betrokken belang : Commercieel belang  
Bewaartermijn : Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

### **Website**

Doeleinde : Website analytics  
Gegevens : Surfgedrag, Locatie  
Grondslag : Gerechtvaardigd belang  
Betrokken belang : Commercieel belang  
Bewaartermijn : Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde : A/B testing  
Gegevens : Surfgedrag, Locatie  
Grondslag : Gerechtvaardigd belang  
Betrokken belang : Commercieel belang  
Bewaartermijn : Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde : Account aanbieden  
Gegevens : Naam, E-mail adres, Inhoud van het bericht  
Grondslag : Uitvoering van de overeenkomst  
Bewaartermijn : Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde : Plaatsen van berichten of reviews  
Gegevens : Naam, E-mail adres, Inhoud van het bericht  
Grondslag : Uitvoering van de overeenkomst  
Bewaartermijn : Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde : Chatfunctie  
Gegevens : Naam, E-mail adres, Inhoud van het bericht  
Grondslag : Uitvoering van de overeenkomst  
Bewaartermijn : Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

### **Beveiliging en fraudebestrijding**

Doeleinde : Beveiliging van gegevens  
Gegevens : Overeenkomsten en schikkingen, Identiteitsbewijs, IBAN, Naam, Adres  
Grondslag : Gerechtvaardigd belang  
Betrokken belang : Commercieel belang  
Bewaartermijn : Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

## **Onderzoek & Ontwikkeling**

Doeleinde :	Marktonderzoek
Gegevens :	Gewoonten, NAW-gegevens, E-mailadres
Grondslag :	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang :	Commercieel belang
Bewaartermijn :	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

### **Hoe verkrijgen wij jouw persoonsgegevens?**

RenStrum heeft gegevens over jou in bezit, omdat jij die gegevens aan ons hebt verstrekt.

### **Wat zijn jouw rechten?**

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschik je over een aantal rechten met betrekking tot jouw gegevens en de verwerking ervan.

### **Inzage**

Je kunt je eigen (persoons)gegevens op verzoek laten wijzigen of laten verwijderen. Als je alle persoonsgegevens wilt zien die bij RenStrum over je zijn vastgelegd, kun je een verzoek tot inzage doen.

### **Wijzigen**

Als je veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die je hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek, kun je een verzoek hiertoe doen bij RenStrum. Je kunt verzoeken dat RenStrum je gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.

### **Beperken van de verwerking**

Daarnaast heb je, onder voorwaarden, het recht om RenStrum te verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken.

### **Recht van bezwaar**

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van RenStrum of een derde plaatsvindt, heb je het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking.

### **Gegevensoverdracht**

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van RenStrum te verkrijgen. RenStrum zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm, die op eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kun je jouw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

### **Geautomatiseerde verwerking**

In alle gevallen waarin er volledig op basis van geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens een besluit over jou wordt genomen, heb je het recht ons te vragen om dat besluit door een persoon te laten heroverwegen. Je mag ons altijd jouw standpunt over dat besluit laten weten, of ons laten weten dat je het niet eens bent met onze beslissing.

### **Toestemming intrekken**

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking jouw toestemming is, heb je het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat RenStrum je daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

### **Reactie door RenStrum**

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen naar [info@SenerGie.pro](mailto:info@SenerGie.pro). Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone; de strook met nummers onderaan het paspoort), Paspoortnummer en BurgerServiceNummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. RenStrum zal je verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) week nadat RenStrum een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien RenStrum je verzoek afwijst zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

### **Ontvangers van de persoonsgegevens**

De gegevens kunnen worden doorgegeven aan : Verwerkers  
Het kan zijn dat RenStrum verplicht is je gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

RenStrum kan gebruikmaken van geautomatiseerde besluitvorming op basis van jouw gegevens, wanneer dat noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst met jou. Op basis van jouw profiel is het mogelijk dat een deel van de diensten of producten van RenStrum voor jou niet beschikbaar is. In alle gevallen van geautomatiseerde besluitvorming heb je de rechten zoals opgenomen in de paragraaf "Wat zijn jouw rechten".

### **Wat zijn cookies en hoe gebruikt RenStrum deze?**

Cookies zijn kleine stukjes (tekst)informatie die bij het bezoek van de website van RenStrum worden meegestuurd aan je browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van je computer, tablet, mobiele telefoon of ander apparaat (hierna: "Apparaat") worden opgeslagen. De cookies die via de website van RenStrum worden geplaatst, kunnen jouw Apparaat of de bestanden die daarop opgeslagen staan niet beschadigen. Als we het over 'cookies' hebben, bedoelen we niet alleen deze kleine stukjes (tekst)informatie, maar ook vergelijkbare technieken waarmee informatie verzameld wordt, zoals bijvoorbeeld device fingerprinting.

### **Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?**

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Wij adviseren je daarom regelmatig het Privacy Statement na te lezen op eventuele wijzigingen.

### **Waar kan je terecht met klachten en vragen?**

Mocht je nog vragen hebben over dit Privacy Statement en de wijze waarop RenStrum je gegevens gebruikt, dan kun je een e-mail sturen naar [info@SenerGie.pro](mailto:info@SenerGie.pro). Ook als je een klacht hebt over de manier waarop Renstrum jouw gegevens verwerkt, kun je een e-mail sturen naar [info@SenerGie.pro](mailto:info@SenerGie.pro). Daarnaast kan je ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacy bescherming. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.