

## **Als je een klacht hebt over SenerGie**

We willen alle klanten altijd zo goed mogelijk helpen. Toch kan het gebeuren dat er een klacht is. Dat is vervelend en we horen het dan ook graag. Samen zoeken we een oplossing of we leggen je uit wat er precies is gebeurd.

## **Laat het ons weten**

Geef je klacht telefonisch aan ons door of gebruik het online contactformulier.

## **We horen graag van je wat er mis gaat**

Klachten nemen we serieus en we horen dan ook graag wat er aan de hand is. Bel ons dan alsjeblieft op 06-40258668 of geef je klacht door met het online contactformulier rechts bovenaan op onze website.

## **Ben je niet tevreden over hoe je klacht telefonisch is opgelost?**

Het streven van SenerGie is om er samen uit te komen. Maar heb je ons gebeld en is het niet gelukt? Gebruik dan het contactformulier op deze pagina of stuur ons een brief waarin je duidelijk beschrijft waar de klacht over gaat en wat je van SenerGie verwacht. Vermeld in de brief ook je persoonlijke gegevens zodat we de klacht kunnen behandelen en stuur de brief naar:

SenerGie / RenStrum  
Herman Gortersingel 2  
2251 ZP VOORSCHOTEN

Je ontvangt binnen een week een ontvangstbevestiging en binnen 4 weken ontvang je onze schriftelijke reactie.

Wil je weten wat jouw rechten zijn op het gebied van energie? Ga dan naar [Consuwijzer](#), het loket van de overheid voor consumenten.